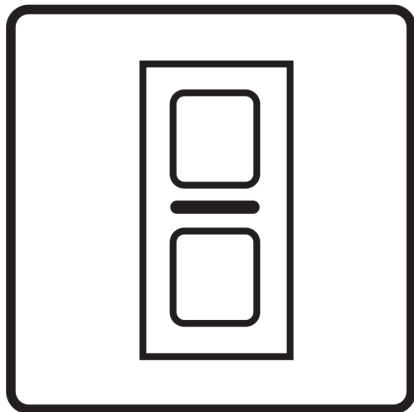


Lightwave

Idioma: Português



## Manual de instalação

Dimmer inteligente de 1  
módulo da série UE  
(Fora do Reino Unido)  
(LP21EU/LP21WHEU)

Seção	Página
Suporte de instalação.....	3
Informações gerais.....	4
Dimensões do produto.....	5
Especificações Técnicas.....	6
Preparando para instalação.....	8
Instalando o interruptor dimmer de 1 via padrão europeu.....	9
Comutação sem fio bidirecional/intermediária.....	11
Instalação de interruptores de duas vias/intermediários .....	13
Criando uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo .....	15
Como emparelhar um interruptor dimmer de 1 via padrão europeu com o aplicativo Lightwave .....	17
Como calibrar o interruptor dimmer.....	19
Criação de automações .....	20
Solução de problemas .....	21
Opinião .....	23

## Suporte de instalação

Neste folheto você encontrará diagramas de fiação e instruções sobre como configurar um interruptor dimmer de 1 via padrão europeu (LP21EU/LP21WHEU).

[Para obter mais orientações, clique nos links abaixo:](#)

[Entre em contato com a equipe de suporte técnico.](#)

[Entre em contato com um instalador da Lightwave Pro.](#)

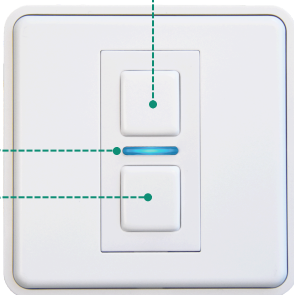
[Dê uma olhada em nosso site.](#)

[Número de telefone: 0121 468 8987](#)

# Informações gerais

**Botão de ligar**  
Toque para ligar  
Mantenha pressionado para  
aumentar a luz  
Toque duas vezes para brilho  
máximo quando acesa

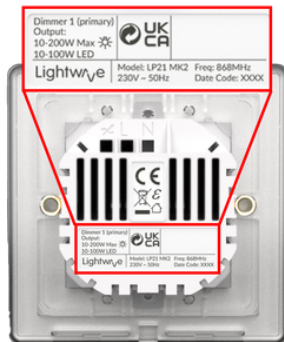
LED Luz de indicação



**Botão de desligar**  
Toque para desligar  
Mantenha pressionado  
para reduzir a  
intensidade da luz



**Encaixe para chave  
de fenda**  
Para retirar a tampa



*Este diagrama ilustra a parte  
traseira do dispositivo.*

**Frequência RF:**  
868 MHz

Consumo de energia em  
modo de espera:  
Menos de 1 watt

Carga mínima sem neutro:  
10 watts por canal individual

Carga mínima com neutro  
presente:  
5 watts por canal individual

**É necessário fio neutro?**

Fio neutro não é essencial.

Tipo de circuito:  
Não-SELV

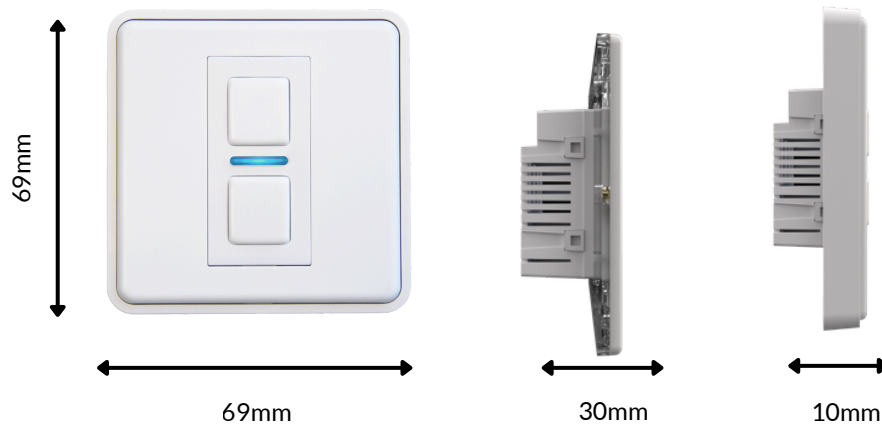
**Garantia:**  
Garantia padrão de 2 anos (a  
partir da data da compra).

Carga máxima:  
100W (LED)  
200W (Incandescente)

Membros do Lightwave Plus  
têm direito a garantia vitalícia  
do dispositivo.

Requisito de aterramento:  
Não essencial  
(isolamento duplo)

## Dimensões do produto



Altura: 69mm

Largura: 69mm

Profundidade: 30mm

Tamanho recomendado da caixa traseira: Europa 1-Gang

Profundidade recomendada da caixa traseira (com espaçador): 25 mm

Profundidade recomendada do dox traseiro (sem espaçador): 35 mm

# AVISO!

**Danos causados por carregamento incorreto, fiação inadequada ou danos físicos invalidarão sua garantia.**

## CARGA MÁXIMA:

- Lâmpadas incandescentes: a carga máxima é de 200 watts por canal e a mínima é de 10 watts por canal.
- Lâmpadas halógenas GU10/HI spot: a potência máxima é de 200 watts por canal e a mínima é de 10 watts por canal.
- Lâmpadas LED: a potência máxima é de 100 watts por canal e a mínima é de 10 watts por canal.
- NÃO é compatível com lâmpadas CFL e motores elétricos.
- Cargas não reguláveis requerem um fio neutro ou um relé.
- Os drivers de LED devem ter saída de 24 volts.
- Se você conectou a fita de LED e o driver diretamente ao interruptor dimmer, certifique-se de que a potência total não exceda a saída máxima do interruptor.
- Certifique-se de desligar a energia da rede elétrica antes de instalar o seu interruptor dimmer da Série Smart.

# AVISO!

## OBSERVE:

Caso esteja operando fora desses parâmetros, utilize um relé (LP81/LP82) ou um driver de LED inteligente (LP84W100/LP84W200).

Para obter mais informações, clique nos links abaixo:

- [Controlador LED inteligente - 200 Watts](#)
- [Controlador LED inteligente - 100 Watts](#)
- [Relé inteligente com funções de abrir/parar/fechar - LP82](#)
- [Relé inteligente com entrada de detecção de chaveamento - LP81](#)

## FIAÇÃO CORRETA:

- Este dispositivo contém componentes eletrônicos sensíveis. Certifique-se de que a fiação esteja de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que a energia esteja desligada antes de instalar o seu interruptor dimmer Smart Series, pois trabalhar com um circuito energizado pode causar a falha do dispositivo.
- Em caso de dúvida, entre em contato com nossa equipe técnica, contrate um instalador Lightwave Pro ou consulte um electricista qualificado.

## Preparando para instalação

Siga atentamente as instruções de fiação elétrica para garantir que o produto seja instalado com segurança

O não cumprimento destas instruções poderá resultar na perda da garantia de 2 anos do dispositivo.

**Danos causados por fiação incorreta, quaisquer modificações ou danos físicos invalidarão sua garantia.**

A LightwaveRF Technology Ltd não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos que possam ocorrer caso o manual de instruções não seja seguido corretamente.

**IMPORTANTE:** Qualquer instalação elétrica deve estar em conformidade com as normas de construção, BS 7671 (normas de instalações elétricas da IET) ou equivalente local.

**IMPORTANTE:** Ao realizar um teste de resistência de isolamento, todos os dispositivos Lightwave com fiação fixa devem ser desconectados da rede elétrica, caso contrário, poderão ser danificados.

**Para obter mais informações, clique nos links abaixo:**

- [Sinais de Incompatibilidade](#)
- [Que tipo de lâmpadas LED posso usar com meus dimmers Lightwave?](#)

### **Você precisará de:**

- Uma caixa de embutir com profundidade mínima de 35 mm.  
(25 mm com o espaçador incluído).
- Chaves de fenda elétricas adequadas.
- Lâmpadas/bulbos reguláveis compatíveis.  
(Qualquer iluminação conectada ao nosso interruptor dimmer deve ser dimerizável)
- Seu link Plus Hub e smartphone.
- O aplicativo Lightwave Link Plus pode ser baixado (disponível para iOS e Android).
- É importante desligar a rede elétrica antes de instalar o interruptor dimmer da Série Smart.
- Recomendamos que você tire fotos da sua fiação atual para ajudar na instalação correta do interruptor dimmer.

### **O que está incluído na caixa:**

- Instalando um interruptor dimmer de 1 via padrão europeu
- Manual de instalação.
- Espaçador Lightwave.
- 2 parafusos de terminal (parafusos de fixação padrão: 30 mm).

## Instalando um interruptor dimmer de 1 via padrão europeu

Se você planeja instalar este produto por conta própria, siga atentamente as instruções de fiação elétrica para garantir que o produto seja instalado com segurança. Em caso de dúvida, consulte um electricista qualificado, uma equipe técnica ou um instalador da Lightwave Pro.

**É importante instalar este produto de acordo com estas instruções. A não observância destas instruções pode colocar em risco a segurança pessoal, criar risco de incêndio, violar a lei e também anulará sua garantia.**

A LightwaveRF Technology Ltd não será responsabilizada por quaisquer perdas ou danos resultantes do não cumprimento correto do manual de instruções.

**LEMBRE-SE QUE ELETRICIDADE É PERIGOSA. NÃO CORRA RISCOS.**

Desligue a eletricidade da rede:

É importante certificar-se de que você desliga a alimentação elétrica do seu circuito elétrico no quadro de distribuição.

Remova o interruptor existente:

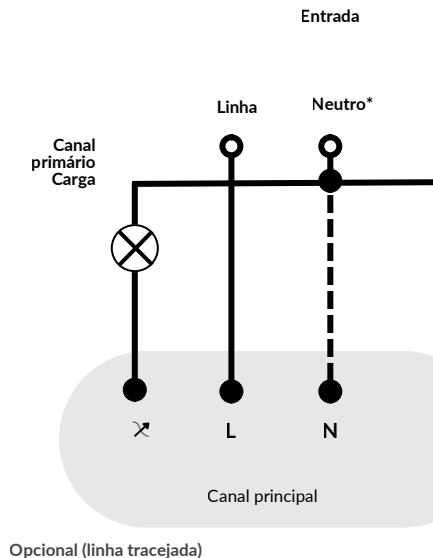
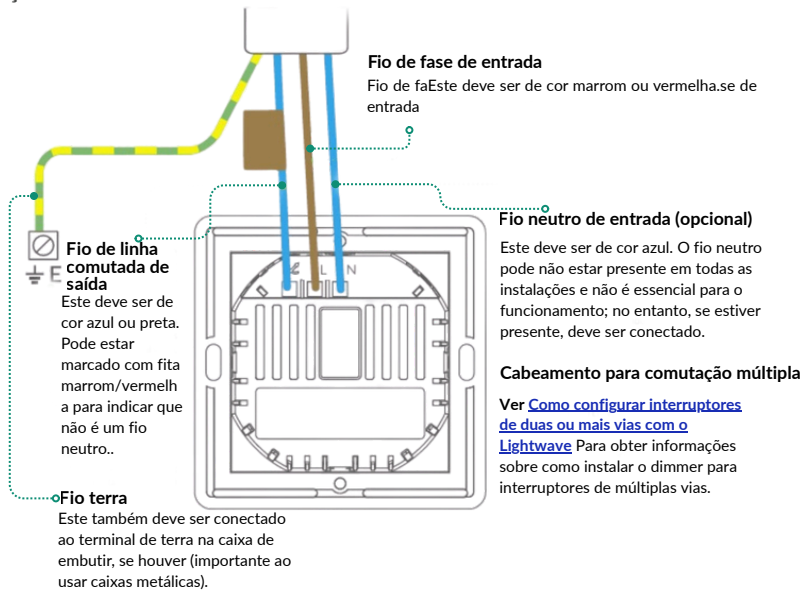
É uma boa ideia tirar uma foto rápida da configuração da fiação existente para ajudar a lembrar quais fios se conectam a quais terminais, especialmente se houver mais de dois ou se as etiquetas não estiverem claras.

Em seguida, desaparafuse o interruptor de luz existente e remova os fios. Embora a fiação normalmente seja codificada por cores e siga o diagrama nestas instruções, algumas instalações mais antigas podem não corresponder a esse padrão.

# Instalando o interruptor dimmer de 1 via padrão europeu

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

## Fiação unidirecional:



Para obter mais informações, clique no link: [Vídeo de instalação de um interruptor dimmer inteligente.](#)

## Comutação sem fio bidirecional/intermediária

O sistema de interruptores sem fio de múltiplas vias funciona quando um dimmer é conectado fisicamente por fio (o "mestre") e todos os outros são operados sem fio pelo aplicativo Lightwave através de uma automação de interruptor de duas vias. (Isso funciona sem conexão com a internet)

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

### Siga estes 3 passos para realizar a comutação bidirecional sem fio:

#### 1. Instalação do dimmer principal (1 via)

- Instale um dimmer como interruptor principal de uma via (única unidade conectada ao circuito de iluminação).
- Fase → L, Neutro → N, Interruptor Fase → X.
- O fio neutro é opcional neste interruptor sem fio de duas vias.
- Consulte as páginas 9 e 10 para obter o diagrama de fiação completo.
- O controlador principal recebe os sinais Live e Switched Live e controla a carga de iluminação real.

#### 2. Fiação de dimmers secundários/escravos

- Os reguladores de intensidade secundários não se conectam ao circuito de iluminação; eles precisam de alimentação constante para funcionar sem fio.

## Comutação sem fio bidirecional/intermediária

### Utilizando dimmers secundários de 2, 3 ou 4 módulos

- Desconecte todos os cabos de 3 condutores, pois eles não são usados em comutação sem fio.
- Qualquer canal pode ser usado para comutação sem fio de duas vias, e o canal da direita (primário) pode ser usado para isso se houver um fio neutro, conectando o fio fase ao L, o fio neutro ao N e desconectando o fio fase do interruptor. Se não houver um fio neutro, a comutação sem fio de duas vias deve ser feita usando o canal mais à esquerda do interruptor dimmer.

### Utilizando um dimmer secundário de 1 módulo

- Fornecimento com fase e neutro permanentes.
- Desligue a alimentação comutada (switched live) – quando não estiver em uso no modo sem fio.
- Certifique-se de que o dimmer receba energia constante e ininterrupta.

### 3. Habilitando o controle sem fio

- Após a instalação elétrica, apenas o dispositivo principal controlará a luz.
- Emparelhe todos os dimmers no aplicativo Lightwave.
- Crie uma automação de interruptor de duas vias, ligando cada dimmer secundário ao dimmer principal.
- Consulte as páginas 15 a 17 para obter instruções detalhadas sobre o emparelhamento e a automação.

### Indicadores de configuração bem-sucedida:

- Os dimmers secundários/escravos exibem um "S" no aplicativo e funcionam sem fio.
- Os dimmers secundários/escravos só podem ser controlados manualmente, não pelo aplicativo.
- Você pode adicionar um número ilimitado de switches secundários à configuração.

Para obter mais informações, clique no link abaixo:

[Como configurar interruptores de duas ou mais vias com o Lightwave](#)

# Instalação de interruptores de duas vias/intermediários

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

**Cada dimmer adicional no circuito aumenta a carga mínima em 10W – por exemplo, dois dimmers exigem uma carga mínima de 20W.**

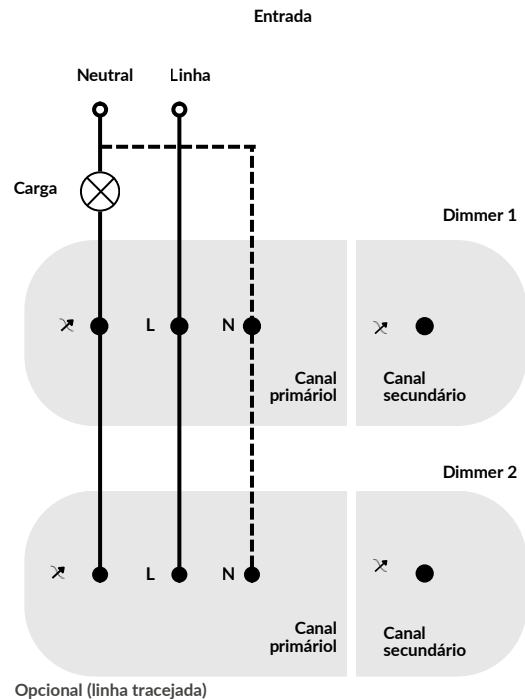
## Comutação bidirecional:

Siga estes passos para conectar os dois interruptores de dimmer:

- Mova todos os fios de L1 para o terminal L no interruptor Lightwave.
- Mova os fios do terminal L2 para o terminal X.
- Os fios no terminal C não são necessários; remova-os ou faça uma terminação segura.
- Se você tiver um fio neutro, conecte-o ao terminal N.

Para obter mais informações, clique no link abaixo:

[Como configurar interruptores de duas ou mais vias com o Lightwave](#)



Opcional (linha tracejada)

## Instalação de interruptores de duas vias/intermediários

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

**Cada dimmer adicional no circuito aumenta a carga mínima em 10W – por exemplo, dois dimmers exigem uma carga mínima de 20W.**

### Fiação intermediária:

Esses passos seguem a fiação padrão de duas vias, mas com um interruptor central (intermediário) especial que possui fiação extra.

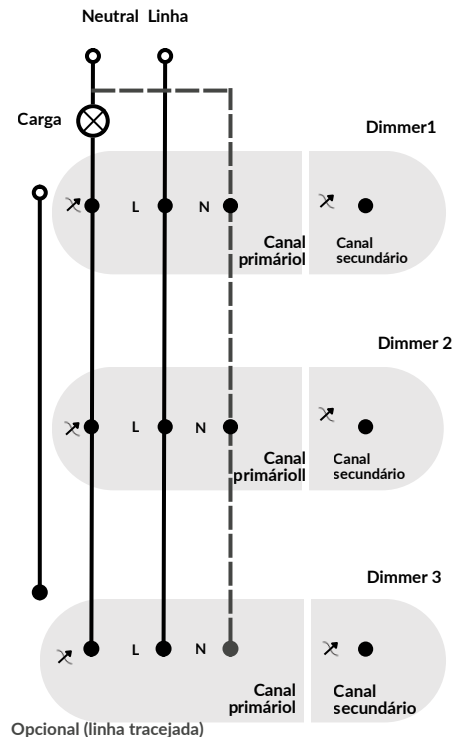
É fácil de identificar: possui dois conjuntos de terminais L1 e L2 na parte traseira.

Siga estes passos para conectar o interruptor do meio (intermediário):

- Mova um conjunto de fios L1 e L2 para o terminal L do interruptor Lightwave.
- Conecte o outro conjunto de fios L1 e L2 ao terminal X.

Para obter mais informações, clique no link abaixo:

[Como configurar interruptores de duas ou mais vias com o Lightwave](#)



## Criando uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo

**Observação:** você deverá seguir estes passos mesmo que haja dois ou mais interruptores de intensidade luminosa na instalação com interruptores de duas ou mais vias

Após a instalação elétrica, inicialmente apenas o interruptor principal controlará as luzes. Portanto, você precisará emparelhar todos os interruptores de dimmer com o aplicativo Lightwave Link Plus. Uma vez emparelhados, crie uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo para que todos os interruptores de dimmer possam controlar as luzes.

### Como criar uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo Lightwave Link Plus:

- Abra o aplicativo e toque no botão verde de mais (+) na parte inferior.
- Selecione o ícone Automações.
- Toque em "Comutação bidirecional" (procure o ícone da escada).
- Selecione os interruptores de intensidade luminosa na lista de cômodos e toque em "Avançar" (canto superior direito).
- Selecione o dimmer principal (aquele que controla as luzes diretamente) e toque em "Avançar" novamente. Os outros dimmers serão configurados automaticamente como interruptores secundários.

Observação: os interruptores secundários só podem ser usados manualmente, não pelo aplicativo.

- Digite um nome para a automação na caixa cinza que diz, por exemplo, "luzes de pouso", e toque em "Concluído" (canto superior direito).
- O dimmer principal passará por um processo de calibração

**Você configurou com sucesso a comutação bidirecional!**

# Criando uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo

Para obter mais informações, clique nos links abaixo:

- [O que é um perfil de escurecimento e como funciona?](#)
- [Como criar uma automação de interruptor bidirecional no aplicativo Lightwave Link Plus?](#)

Informações extras:

- Se o dimmer principal não emitir luz, tente ajustar o perfil de dimerização ou calibrar o canal no aplicativo.
- Se o dimmer principal não emitir luz, verifique se ele não está configurado como escravo na automação do interruptor de duas vias.
- Uma vez configurado, você pode ligar/desligar as luzes manualmente ou regular a intensidade delas a partir de qualquer dimmer na automação.
- Os dimmers escravos (marcados com um "S" no aplicativo Lightwave Link Plus) são apenas para uso físico.
- Quando em uso, o LED piscará brevemente em verde, indicando que está configurado como um interruptor secundário.

# Como emparelhar um interruptor dimmer de 1 via padrão europeu com o aplicativo

**Antes de começar:** Baixe o aplicativo Lightwave Link Plus na Google Play Store ou na Apple App Store.

**Adicionando um dispositivo da série Smart ao aplicativo Lightwave Link Plus:**

**Antes de começar,** certifique-se de que o hub Link Plus esteja posicionado em um local alto e central da casa para obter o melhor sinal.

- Abra o aplicativo e toque no botão verde de mais (+) na parte inferior da página. Em seguida, selecione o ícone Dispositivos.
- Insira um nome para o seu dispositivo na caixa cinza, por exemplo, "Refletores de Varanda".
- Coloque o dispositivo no modo de emparelhamento (veja abaixo). Enquanto o LED do dispositivo estiver piscando em vermelho e azul, toque em "Conectar" no aplicativo.
- O aplicativo irá escanear e emparelhar com o dispositivo. Assim que a conexão for estabelecida, o LED piscará em azul rapidamente.
- Após adicionar o dispositivo, atribua-o a um cômodo no aplicativo para facilitar o controle e a organização dos seus aparelhos.






**Modo de emparelhamento:**

- Pressione e segure os botões superior e inferior por 5 segundos até que o LED pisque em vermelho e azul.

**Problema ao emparelhar o dispositivo:**

- Se o dispositivo sair do modo de emparelhamento muito cedo, pressione o botão novamente para entrar no modo de emparelhamento.
- Se o LED piscar apenas em vermelho, a memória do dispositivo deve ser apagada através de uma reinicialização completa. (veja abaixo)

## Luzes indicadoras LED

-  → O dimmer está ativado
-  → Modo de emparelhamento
-  → Emparelhamento bem sucedido
-  → A memória está cheia
-  → O dimmer está desligado
-  → O dimmer está bloqueado.
-  → Dimmer está atualizando

# Como emparelhar um interruptor dimmer de 1 via padrão europeu com o aplicativo Lightwave








## Como restaurar as configurações de fábrica do dispositivo:

- Mantenha pressionados os botões superior e inferior até que o dimmer pisque em vermelho.
- Solte os dois botões e, em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão inferior até que o dimmer pisque em vermelho rapidamente.
- Solte o botão inferior – o LED ficará verde e branco durante a calibração. Quando ficar vermelho fixo, o dimmer estará pronto para ser emparelhado novamente.

## Para obter mais informações, clique nos links abaixo:

- [Como adicionar dispositivos ao aplicativo Link Plus?](#)
- [Como colocar seus dispositivos em modo de emparelhamento?](#)
- [Como faço para redefinir completamente os dispositivos Lightwave?](#)
- [O que indicam as cores do LED na parte frontal do dispositivo?](#)
- [Como alterar ou desligar a luz indicadora de LED em um dispositivo Lightwave](#)

### **Luzes indicadoras LED**

-  → O dimmer está ativado
-  → Modo de emparelhamento
-  → Emparelhamento bem sucedido
-  → A memória está cheia
-  → O dimmer está desligado
-  → O dimmer está bloqueado.
-  → Dimmer está atualizando

# Como calibrar o interruptor dimmer

## O que é calibração?

Após a instalação do dimmer, com as lâmpadas conectadas e a energia ligada, ele entrará automaticamente no modo de calibração. Esse processo define a melhor faixa de dimerização para suas lâmpadas, garantindo a compatibilidade.

*Nota: A calibração é executada apenas no canal primário (canal 1 – o primeiro à direita).*

### **Calibração Automática:**

Após a instalação do dimmer, o Canal 1 (o primeiro canal à direita) iniciará automaticamente a calibração 5 segundos após a energia ser ligada.

- O canal pode acender em verde e branco para indicar que está sendo calibrado.
- Para iniciar uma nova calibração (recomendada se você trocou as lâmpadas), pressione o botão LIGAR dentro de 5 segundos.

### **Calibração manual através do aplicativo Lightwave Link Plus:**

Isso é importante para os canais não primários (canais 2 a 4 do lado esquerdo).

**A calibração manual é usada para ajustar com precisão a faixa de escurecimento – especialmente útil se:**

- As luzes piscam ou se comportam de maneira imprevisível em níveis de brilho muito baixos ou muito altos.
- Você está usando lâmpadas que não são totalmente compatíveis.
- Cada canal pode ser calibrado manualmente através do aplicativo.
- Durante a calibração automática, os LEDs piscarão em verde









Exemplo: Se as suas lâmpadas LED piscarem com brilho máximo (100%), você pode definir um intervalo de dimerização personalizado – como de 0% a 80% – para evitar a oscilação e melhorar a estabilidade.

**Para obter mais informações, clique no link: [Como calibrar seu dimmer Lightwave para obter o melhor desempenho.](#)**

## Criação de automações

- Usando o Link Plus e o aplicativo Lightwave, você pode criar automações personalizadas para o interruptor dimmer.
- Enquanto o Link Plus Hub estiver conectado à energia, suas automações continuarão funcionando mesmo se você perder a conexão com a internet.
- Você precisa de conexão com a internet para criar as automações.

### Tipos de automações que você pode criar com um interruptor dimmer:

-  **Temporizador** = Quando você deseja que um dispositivo funcione em um horário definido e em determinados dias.
-  **Cronograma** = Recomenda-se o uso de uma programação quando se deseja que um dispositivo funcione em determinados horários ao longo da semana e em dias específicos.
-  **f-fazer** = Essa automação desencadeia outra ação. Por exemplo: quando uma lâmpada acende, todas as lâmpadas da casa acendem.
-  **Grupo** = Isso pode ser usado para fazer com que vários dispositivos "copiem" uns aos outros. Útil para controlar vários dispositivos no mesmo local interagindo apenas com um deles.
-  **Faça** = Pode ser usado para criar ambientes/cenas. Funciona apenas sob demanda, portanto, requer execução pelo aplicativo Link Plus ou via Google Home, Apple Home ou Alexa.
-  **Ocupação simulada** = Isso pode ser usado para programar suas luzes para acenderem em horários aleatórios ao longo do dia, quando você não estiver em casa.
-  **Comutação bidirecional** = Isso pode ser usado para fazer com que vários interruptores de dimmer espelhem um ao outro. É comum usar um interruptor no topo da escada e outro na base.
-  **Multi-imprensa** = Oferece a opção de acionar uma automação para funcionar com um único toque, vários toques, toques longos ou liberação do toque

Para obter mais informações, clique no link: [Introdução às automações](#)

## Solução de problemas

Se o seu interruptor dimmer Lightwave não estiver funcionando como esperado, as etapas abaixo abordam os problemas mais comuns e como resolvê-los.

### 🔧 O dispositivo não está se conectando ao aplicativo.

- Verifique se o dispositivo não foi adicionado ao cômodo padrão (se nenhum cômodo for selecionado, ele será adicionado automaticamente ao primeiro cômodo da sua lista de cômodos).
- Certifique-se de que o dispositivo esteja próximo do hub Link Plus.
- Se o LED piscar em vermelho durante o emparelhamento, a memória do dispositivo está cheia e precisará ser limpa antes de poder ser adicionado.

Guias úteis:

[Por que meus dispositivos não se conectam ao aplicativo](#)

[Link Plus?](#)

[Qual o melhor local para posicionar meu Link Plus Hub?](#)

### ● Luz LED vermelha piscando durante o emparelhamento

Um LED vermelho piscando significa que a memória do dispositivo está cheia, geralmente após uma tentativa de emparelhamento falhada

Para limpar a memória:


- Mantenha pressionados os botões superior e inferior até que o dimmer pisque em vermelho.
- Solte os dois botões e, em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão inferior até que o dimmer pisque em vermelho rapidamente.
- Solte o botão inferior – o LED ficará verde e branco durante a calibração. Quando ficar vermelho fixo, o dimmer estará pronto para ser emparelhado novamente.

Guias úteis:

[Como faço para redefinir completamente os dispositivos Lightwave?](#)

[Por que meu dimmer pisca em vermelho quando o coloco no modo de emparelhamento?](#)

## Solução de problemas

 **Luzes piscando** = Isso geralmente é causado por lâmpadas incompatíveis, carga incorreta ou problemas de calibração.

O que tentar:

- Certifique-se de que as lâmpadas sejam compatíveis e reguláveis.
- Confirme se a carga total está dentro dos limites (100W e no máximo 15 lâmpadas LED por módulo).
- Execute a calibração no aplicativo Lightwave.

Guias úteis:

[Por que minhas luzes estão piscando e como posso consertar isso?](#)


 **Luzes verdes e roxas piscando** = Isso significa que a autocalibração falhou.

O que tentar:

- Certifique-se de usar lâmpadas dimerizáveis com potência superior a 10W no circuito.
- Se disponível, conecte um fio neutro.
- Após efetuar as alterações, execute a calibração novamente no aplicativo Lightwave.

Guias úteis:

[Como calibrar seu dimmer Lightwave para obter o melhor desempenho.](#)

 **Conectado, mas não funcionando** = Se o dispositivo aparecer no aplicativo, mas não responder, ele pode estar emparelhado como um dispositivo da série Connect.

O que tentar:

- Exclua o dispositivo do aplicativo.
- Limpe a memória do dispositivo.
- Coloque-o novamente no modo de emparelhamento.
- Adicione-o novamente como um dispositivo da Série Smart

Guias úteis:

[Como colocar seus dispositivos em modo de emparelhamento?](#)

[Como excluir um dispositivo do aplicativo Lightwave Link Plus?](#)

[Como adicionar dispositivos ao aplicativo Link Plus](#)



Acabamos de lançar nossos novos manuais de instalação do Lightwave e gostaríamos muito de saber sua opinião!

Seu feedback nos ajuda a aprimorar nossos guias e oferecer um suporte melhor, seja para elogiar algo ou para esclarecer algum ponto. Leva apenas alguns minutos e faz toda a diferença.

[Clique aqui para compartilhar sua opinião.](#)

Obrigado por nos ajudar a melhorar sua experiência com o Lightwave.