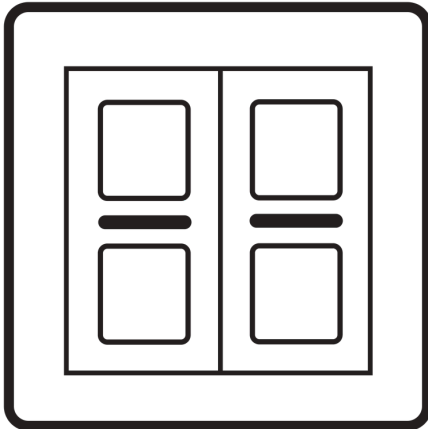


Lightwave

Lingua: italiano



## Manuale di installazione:

Dimmer intelligente a 2 vie serie EU  
(Non nel Regno Unito)  
(LP22EU/LP22WHEU)

Sezione	Pagina
Supporto per l'installazione .....	3
Informazioni generali .....	4
Dimensioni del prodotto .....	5
Specifiche tecniche .....	6
Preparazione per l'installazione.....	8
Installazione dell'interruttore dimmer a 2 vie EU.....	9
Commutazione wireless bidirezionale/intermedia .....	11
Cablaggio Commutazione a due vie/intermedia .....	13
Creazione di un'automazione per interruttore bidirezionale nell'app. ....	15
Come associare un interruttore dimmer a 2 vie EU all'app Lightwave.....	17
Come calibrare l'interruttore dimmer.....	19
Creazione di automazioni .....	20
Risoluzione dei problemi .....	21
Feedback.....	23

## Supporto per l'installazione

In questo libretto troverete schemi di cablaggio e istruzioni su come installare un interruttore dimmer a 2 vie di tipo europeo (LP22EU/LP22WHEU).

Per ulteriori informazioni, clicca sui link seguenti:

[Contatta il team di supporto tecnico](#)

[Contatta un installatore Lightwave Pro](#)

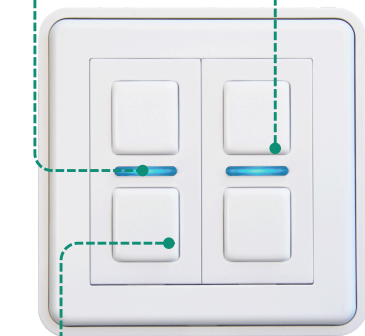
[Dai un'occhiata al nostro sito web](#)

[Numero di telefono: 0121 468 8987](#)

# Informazioni generali

**Pulsante On**  
Tocca per accendere  
Tieni premuto per aumentare la luce  
Tocca due volte per la massima  
luminosità quando è illuminato

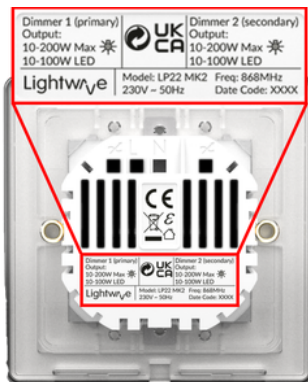
LED spia luminosa



**Pulsante Off**  
Tocca per spegnere  
Tieni premuto per diminuire  
l'intensità della luce



**Fessura per cacciavite**  
Per rimuovere la placca



Questo diagramma illustra  
il retro del dispositivo.

**Frequenza RF:**  
868 MHz

Consumo energetico in  
modalità standby:  
Meno di 1 watt

Carico minimo senza  
neutro presente:  
10 watt per singolo canale

Carico minimo con neutro  
presente:  
5 watt per singolo canale

È necessario il filo neutro?  
Il filo neutro non è essenziale.

Tipo di circuito:  
Non-SELV

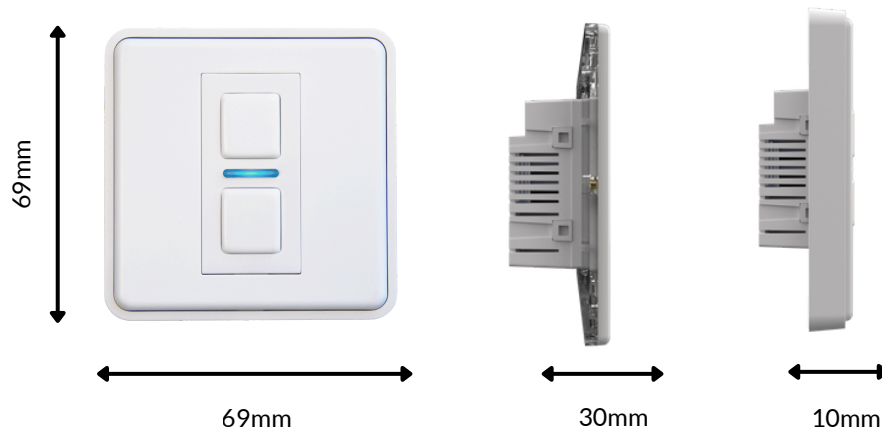
Garanzia:  
Garanzia standard di 2 anni (a  
partire dalla data di acquisto).

Carico massimo:  
100 W (LED)  
200 W (incandescente)

I membri di Lightwave Plus  
hanno diritto a una garanzia a  
vita sul dispositivo.

Requisiti di messa a terra:  
Non essenziale (doppio  
isolamento)

## Dimensioni del prodotto



Altezza: 69mm

Larghezza: 69mm

Profondità: 30mm

Dimensioni consigliate della scatola di derivazione: EU 1-Gang

Profondità consigliata della scatola di derivazione (con distanziatore): 25 mm

Profondità consigliata della scatola di derivazione (senza distanziatore): 35 mm

# AVVERTIMENTO!

**I danni causati da un carico errato, un cablaggio errato o danni fisici invalideranno la garanzia.**

## CARICO MASSIMO:

- Lampade a incandescenza: il carico massimo è di 200 watt per canale, mentre il minimo è di 10 watt per canale.
- Lampade alogene spot GU10/HI: la potenza massima è di 200 watt per canale, mentre la minima è di 10 watt per canale.
- Lampade a LED: la potenza massima è di 100 watt per canale, mentre la minima è di 10 watt per canale.
- Non compatibile con lampade CFL e motori elettrici.
- I carichi non dimmerabili richiedono un filo neutro o un relè.
- I driver per LED devono avere un'uscita a 24 volt.
- Se hai collegato la striscia LED e il driver direttamente al dimmer, assicurati che la potenza totale non superi la potenza massima erogabile dal dimmer.
- Assicurati di scollegare l'alimentazione di rete prima di installare l'interruttore dimmer Smart Series.

# AVVERTIMENTO!

## NOTARE CHE:

Se si opera al di fuori di questi parametri, si prega di utilizzare un relè (LP81/LP82) o un driver LED intelligente (LP84W100/LP84W200).

Per ulteriori informazioni, clicca sui link seguenti:

- [Controller LED intelligente - 200 Watt](#)
- [Controller LED intelligente - 100 Watt](#)
- [Relè intelligente con funzioni di apertura/arresto/chiusura - LP82](#)
- [Relè intelligente con ingresso di rilevamento interruttore - LP81](#)

## CABLAGGIO CORRETTO:

- Questo dispositivo contiene componenti elettronici sensibili. Assicurarsi che il cablaggio sia conforme alle istruzioni del produttore.
- Assicurati che l'alimentazione sia disattivata prima di collegare il tuo interruttore dimmer Smart Series, poiché lavorare su un circuito sotto tensione può causare il malfunzionamento del dispositivo.
- In caso di dubbi, si prega di contattare il nostro team di assistenza tecnica, di incaricare un installatore Lightwave Pro o di consultare un elettricista qualificato.

## Preparazione per l'installazione

Si prega di seguire attentamente le istruzioni di cablaggio elettrico per garantire un'installazione sicura del prodotto.

La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe comportare la perdita della garanzia di 2 anni sul dispositivo.

**I danni causati da cablaggi errati, modifiche di qualsiasi tipo o danni fisici invalideranno la garanzia.**

LightwaveRF Technology Ltd non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni che potrebbero verificarsi qualora le istruzioni del manuale non vengano seguite correttamente.

**IMPORTANTE:** Qualsiasi impianto elettrico deve essere conforme alle normative edilizie, alla norma BS 7671 (normative IET per gli impianti elettrici) o a normative locali equivalenti.

**IMPORTANTE:** Se si esegue un test di resistenza di isolamento, tutti i dispositivi Lightwave collegati in modo permanente alla rete elettrica devono essere scollegati dalla rete stessa, altrimenti l'unità potrebbe danneggiarsi.

Per ulteriori informazioni, clicca sui link seguenti:

- [Segnali di incompatibilità](#)
- [Che tipo di lampadine a LED posso utilizzare con i miei dimmer Lightwave?](#)

### Avrai bisogno di:

- Una scatola da incasso con una profondità minima di 35 mm (25 mm con il distanziatore incluso).
- Avvitatori elettrici adatti.
- Lampade/lampadine dimmerabili compatibili. (Qualsiasi apparecchio di illuminazione collegato al nostro interruttore dimmer deve essere dimmerabile)
- Il tuo Link Plus Hub e smartphone.
- L'app Lightwave Link Plus può essere scaricata (disponibile per iOS e Android).
- È importante isolare la rete elettrica prima di collegare l'interruttore dimmer della serie Smart.
- Si consiglia di scattare delle fotografie del proprio impianto elettrico attuale per facilitare la corretta installazione del dimmer.

### Cosa è incluso nella confezione:

- Interruttore dimmer Lightwave EU a 2 vie della serie Smart.
- Manuale di installazione.
- Distanziatore Lightwave.
- 2 viti terminali (viti di fissaggio standard: 30 mm).

## Installazione di un interruttore dimmer a 2 vie di tipo europeo

Se si intende installare il prodotto autonomamente, si prega di seguire attentamente le istruzioni di cablaggio elettrico per garantire un'installazione sicura. In caso di dubbi, si prega di consultare un elettricista qualificato, il team di assistenza tecnica o un installatore Lightwave Pro.

**È fondamentale installare il prodotto in conformità con queste istruzioni. La mancata osservanza di tali istruzioni può comportare rischi per la sicurezza personale, creare pericoli di incendio, violare la legge e invalidare la garanzia.**

LightwaveRF Technology Ltd non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dalla mancata osservanza del manuale di istruzioni.

**RICORDATE CHE L'ELETTRICITÀ SOTTO TENSIONE È PERICOLOSA. NON CORRETE RISCHI.**

**Interrompere l'alimentazione elettrica principale:**

È importante assicurarsi di interrompere l'alimentazione elettrica principale del circuito esistente presso il quadro elettrico.

**Rimuovere l'interruttore esistente:**

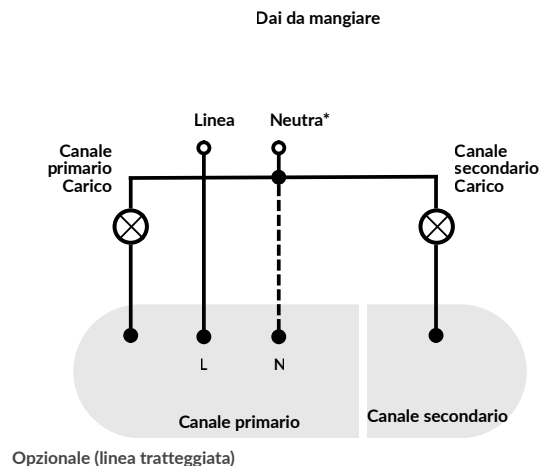
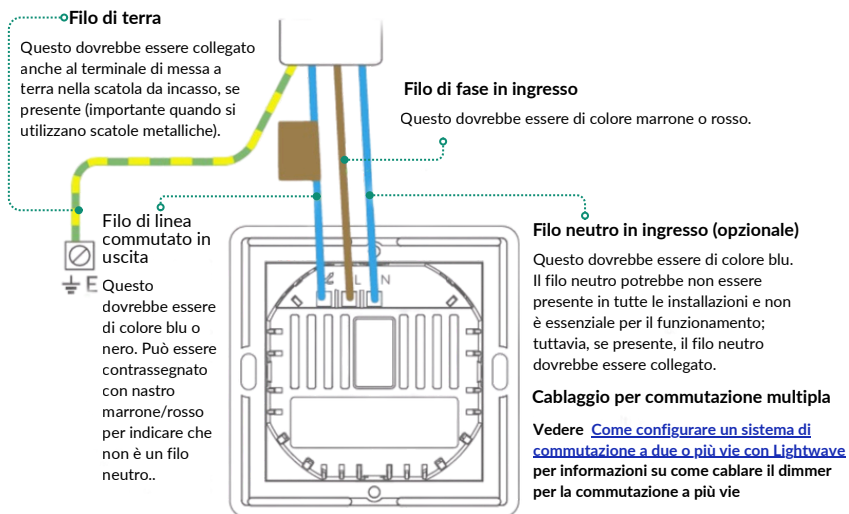
È consigliabile scattare una foto veloce della configurazione di cablaggio esistente per ricordarsi quali fili si collegano a quali terminali, soprattutto se i fili sono più di due o se le etichette non sono chiare.

Successivamente, svitate l'interruttore della luce esistente e rimuovete i fili. Sebbene il cablaggio sia normalmente codificato a colori e segua lo schema riportato in queste istruzioni, alcuni impianti più vecchi potrebbero non corrispondere a questo standard.

# Installazione di un interruttore dimmer a 2 vie di tipo europeo

Tenete presente che i cavi esistenti possono variare di colore e potrebbero non essere sempre etichettati correttamente. In caso di dubbi, consultate sempre un elettricista qualificato o rivolgetevi a un installatore Lightwave Pro. Per riattaccare la placca frontale, allineatela con la parte superiore del dimmer e premete delicatamente verso il basso finché non scatta in posizione. Verificate il cablaggio e il carico, assicurandovi che non superi la potenza massima di 100 W (LED) o 200 W (incandescenti) per canale e utilizzate solo lampade dimmerabili consigliate.

## Cablaggio unidirezionale:



Per ulteriori informazioni, clicca sul link qui sotto:

[Video di installazione che mostra come installare un interruttore dimmer della serie Smart.](#)

## Commutazione wireless bidirezionale/intermedia

La commutazione wireless multidirezionale si verifica quando un dimmer è fisicamente cablato (il "master") e tutti gli altri funzionano in modalità wireless tramite l'app Lightwave, attraverso un'automazione a due vie. (Questo sistema funziona anche senza connessione a Internet).

Tenete presente che i cavi esistenti possono variare di colore e potrebbero non essere sempre etichettati correttamente. In caso di dubbi, consultate sempre un elettricista qualificato o rivolgetevi a un installatore Lightwave Pro. Per riattaccare la placca frontale, allineatela con la parte superiore del dimmer e premete delicatamente verso il basso finché non scatta in posizione. Verificate il cablaggio e il carico, assicurandovi che non superi la potenza massima di 100 W (LED) o 200 W (incandescenti) per canale e utilizzate solo lampade dimmerabili consigliate.

### Segui questi 3 passaggi per configurare la commutazione bidirezionale wireless:

#### 1. Cablaggio del dimmer principale (a una via)

- Collegare un dimmer come unità principale unidirezionale (unica unità collegata al circuito di illuminazione).
- Fase → L, Neutro → N, Interruttore Fase → X.
- Il filo neutro è opzionale per questo interruttore bidirezionale senza fili.
- Per lo schema elettrico completo, consultare le pagine 9-10.
- Il master riceve la corrente continua e la corrente continua commutata e controlla il carico di illuminazione effettivo.

#### 2. Cablaggio dei dimmer secondari/slave

- I dimmer secondari non si collegano al circuito di illuminazione; necessitano di alimentazione costante per funzionare in modalità wireless.

# Commutazione wireless bidirezionale/intermedia

## Utilizzo di dimmer secondari a 2, 3 o 4 vie

- Terminare tutti i cavi a 3 conduttori, poiché non vengono utilizzati nella commutazione wireless.
- Qualsiasi canale può essere utilizzato per la commutazione wireless a due vie, e il canale di destra (primario) può essere utilizzato a tale scopo se è presente il neutro, collegando la fase a L, il neutro a N e scollegando il filo di fase dell'interruttore. Se non è presente il filo neutro, la commutazione wireless a due vie deve essere effettuata utilizzando il canale più a sinistra del dimmer.

## Utilizzo di un dimmer secondario a 1 modulo

- Alimentazione con fase e neutro permanenti.
- Terminare il filo sotto tensione commutata, non utilizzato in modalità wireless
- Assicurarsi che il dimmer riceva alimentazione costante e ininterrotta.

## 3. Abilitazione del controllo wireless

- Dopo il cablaggio, solo l'unità principale controllerà la luce.
- Associa tutti i dimmer nell'app Lightwave.
- Crea un'automazione a due vie per l'interruttore, collegando ciascun dimmer secondario al dimmer principale.
- Per i passaggi dettagliati di abbinamento e automazione, consultare le pagine 15-17.

## Indicatori di configurazione riuscita:

- I dimmer secondari/slave vengono visualizzati con una "S" nell'app e funzionano in modalità wireless.
- I dimmer secondari/slave possono essere controllati solo manualmente, non tramite l'app.
- È possibile aggiungere un numero illimitato di interruttori secondari alla configurazione.

Per ulteriori informazioni, [clicca sul link qui sotto:](#)

[Come configurare un sistema di commutazione a due vie o multivia con Lightwave](#)

## Cablaggio Commutazione a due vie/intermedia

Tenete presente che i cavi esistenti possono variare di colore e potrebbero non essere sempre etichettati correttamente. In caso di dubbi, consultate sempre un elettricista qualificato o rivolgetevi a un installatore Lightwave Pro. Per riattaccare la placca frontale, allineatela con la parte superiore del dimmer e premete delicatamente verso il basso finché non scatta in posizione. Verificate il cablaggio e il carico, assicurandovi che non superi la potenza massima di 100 W (LED) o 200 W (incandescenti) per canale e utilizzate solo lampade dimmerabili consigliate.

**Ogni dimmer aggiuntivo nel circuito aumenta il carico minimo di 10 W;  
ad esempio, due dimmer richiedono un carico minimo di 20 W.**

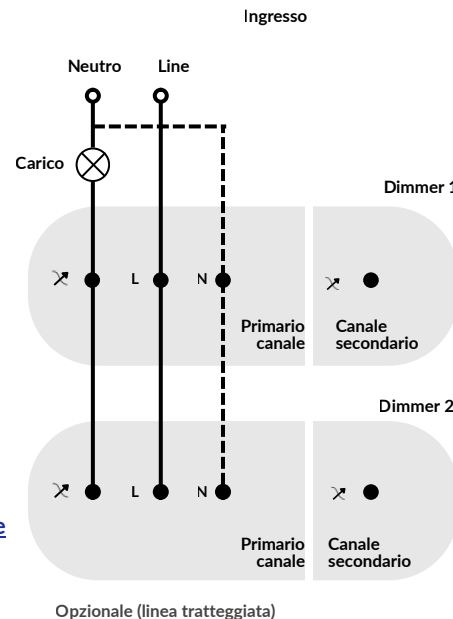
### Commutazione bidirezionale:

#### Segui questi passaggi per collegare entrambi gli interruttori dimmer:

- Spostare tutti i fili da L1 al terminale L dell'interruttore Lightwave.
- Spostare i fili da L2 al terminale X.
- I fili nel terminale C non sono necessari: rimuoveteli o collegateli in modo sicuro.
- Se è presente un filo neutro, collegarlo al terminale N.

Per ulteriori informazioni, clicca sul link qui sotto:

[Come configurare un sistema di commutazione a due vie o multivia con Lightwave](#)



## Cablaggio Commutazione a due vie/intermedia

Tenete presente che i cavi esistenti possono variare di colore e potrebbero non essere sempre etichettati correttamente. In caso di dubbi, consultate sempre un elettricista qualificato o rivolgetevi a un installatore Lightwave Pro. Per riattaccare la placca frontale, allineatela con la parte superiore del dimmer e premete delicatamente verso il basso finché non scatta in posizione. Verificate il cablaggio e il carico, assicurandovi che non superi la potenza massima di 100 W (LED) o 200 W (incandescenti) per canale e utilizzate solo lampade dimmerabili consigliate.

**Ogni dimmer aggiuntivo nel circuito aumenta il carico minimo di 10 W; ad esempio, due dimmer richiedono un carico minimo di 20 W.**

### Cablaggio intermedio:

Questi passaggi seguono il cablaggio standard a due vie, ma con uno speciale interruttore centrale (intermedio) dotato di cablaggio aggiuntivo.

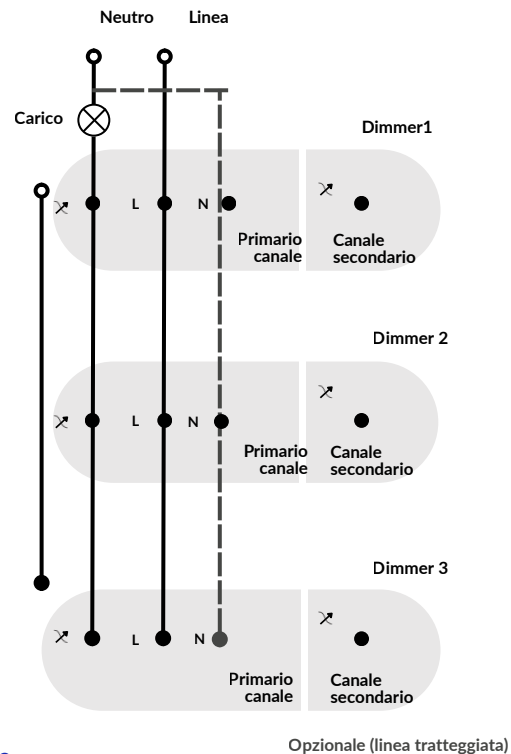
Lo si riconosce facilmente: ha due serie di terminali L1 e L2 sul retro.

### Segui questi passaggi per collegare l'interruttore centrale (intermedio):

- Spostare una coppia di fili L1 e L2 sul terminale L dell'interruttore Lightwave.
- Collega l'altra coppia di fili L1 e L2 al terminale X.

Per ulteriori informazioni, [clicca sul link qui sotto:](#)

[Come configurare un sistema di commutazione a due vie o multivia con Lightwave](#)



## Creazione di un'automazione per interruttore bidirezionale nell'app

**Nota bene:** questi passaggi vanno seguiti anche se nel sistema di commutazione a due vie/intermedio sono presenti due o più interruttori dimmer.

Dopo aver collegato i cavi, inizialmente solo l'interruttore principale controllerà le luci. Pertanto, sarà necessario associare tutti i dimmer all'app Lightwave Link Plus. Una volta associati, crea un'automazione a due vie nell'app in modo che tutti i dimmer possano controllare le luci.

### Come creare un'automazione per un interruttore bidirezionale nell'app Lightwave Link Plus:

- Apri l'app e tocca il pulsante verde con il segno più (+) in basso.
- Seleziona l'icona Automazioni.
- Tocca "Commutazione bidirezionale" (cerca l'icona delle scale).
- Seleziona gli interruttori dimmer dall'elenco delle stanze e tocca "Avanti" (in alto a destra).
- Seleziona il dimmer principale (quello che controlla direttamente le luci), quindi tocca di nuovo "Avanti". Gli altri dimmer verranno automaticamente impostati come interruttori secondari.

Nota: gli interruttori secondari possono essere utilizzati solo manualmente, non tramite l'app.

- Inserisci un nome per l'automazione nella casella grigia con la scritta, ad esempio, "Luci di atterraggio", quindi tocca "Fine" (in alto a destra).
- Il dimmer principale verrà sottoposto a un processo di calibrazione.

**Hai configurato correttamente lo switching bidirezionale!**

# Creazione di un'automazione per interruttore bidirezionale nell'app

Per ulteriori informazioni, clicca sui link seguenti:

- [Che cos'è un profilo di attenuazione e come funziona?](#)
- [Come creare un'automazione di commutazione a due vie sull'app Lightwave Link Plus?](#)

Ulteriori informazioni:

- Se il dimmer principale non emette luce, prova a regolare il profilo di attenuazione o a calibrare il canale nell'app.
- Se il dimmer principale non emette luce, verificare che non sia impostato come dimmer secondario nell'automazione dell'interruttore a due vie.
- Una volta configurato, è possibile accendere/spegnere le luci manualmente o regolarne l'intensità tramite qualsiasi dimmer presente nel sistema di automazione.
- I dimmer slave (contrassegnati con una "S" nell'app Lightwave Link Plus) sono destinati esclusivamente all'uso fisico.
- Quando vengono utilizzati, il loro LED lampeggia brevemente di verde, indicando che sono impostati come interruttore secondario.

# Come associare un interruttore dimmer a 2 vie EU all'app Lightwave

**Prima di iniziare:** scarica l'app Lightwave Link Plus dal Google Play Store o dall'Apple App Store.

**Aggiungere un dispositivo della serie smart all'app Lightwave Link Plus:**

**Prima di iniziare,** assicurati che l'hub Link Plus sia posizionato in alto e al centro della casa per ottenere il segnale migliore

- Apri l'app e tocca il pulsante verde con il segno più (+) in fondo alla pagina.
- Quindi seleziona l'icona Dispositivi.
- Inserisci un nome per il tuo dispositivo nella casella grigia con la scritta, ad esempio, Faretto da veranda.
- Metti il dispositivo in modalità di collegamento (vedi sotto). Mentre il LED del dispositivo lampeggia, tocca Collega nell'app.
- L'app eseguirà la scansione e si accoppierà con il dispositivo. Una volta stabilita la connessione, il LED lampeggerà rapidamente di blu.

Ad esempio, se si assegna il nome "Cucina" a un dimmer a 4 vie, l'app rileverà automaticamente tutti e 4 i canali. Nell'app, i 4 canali verranno visualizzati come Cucina 1, 2, 3, 4. Successivamente, è possibile rinominarli a piacimento dopo averli aggiunti.

**Modalità di collegamento:**

- Tenere premuti i pulsanti superiore e inferiore di uno dei canali per 5 secondi finché il LED non lampeggia in rosso e blu.

**Problema con l'associazione del dispositivo:**

- Se il dispositivo esce dalla modalità di abbinamento troppo presto, premere nuovamente il pulsante per rientrare in modalità di collegamento.
- Se il LED lampeggia solo in rosso, è necessario cancellare la memoria del dispositivo eseguendo un ripristino completo. (vedi sotto)

## Indicatori luminosi a LED

-  → Il dimmer è attivo
-  → Modalità di accoppiamento
-  → Abbinamento riuscito
-  → La memoria è piena
-  → Il dimmer è spento
-  → Il dimmer è bloccato
-  → Il dimmer è in aggiornamento

## Come associare un interruttore dimmer a 2 vie EU all'app Lightwave

### Come eseguire un ripristino completo del dispositivo:

- Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti superiore e inferiore di un canale finché il dimmer non lampeggia in rosso.
- Rilascia entrambi i pulsanti, quindi tieni premuto il pulsante inferiore finché il dimmer non lampeggia rapidamente di rosso.
- Rilascia il pulsante inferiore: il LED si illuminerà di verde e bianco durante la calibrazione. Quando diventa rosso fisso, il dimmer è pronto per essere nuovamente associato.

### Per ulteriori informazioni, clicca sui link seguenti:

- [Come aggiungere dispositivi all'app Link Plus?](#)
- [Come mettere i dispositivi in modalità di abbinamento?](#)
- [Come si esegue il ripristino completo dei dispositivi Lightwave?](#)
- [Cosa indicano i colori dei LED sulla parte anteriore del dispositivo?](#)
- [Come modificare o spegnere la spia LED su un dispositivo Lightwave](#)

### Indicatori luminosi a LED

-  → Il dimmer è attivo
-  → Modalità di accoppiamento
-  → Abbinamento riuscito
-  → La memoria è piena
-  → Il dimmer è spento
-  → Il dimmer è bloccato
-  → Il dimmer è in aggiornamento

# Come calibrare l'interruttore dimmer

## Che cos'è la calibrazione?

Dopo l'installazione del dimmer, con le lampade collegate e l'alimentazione accesa, il dispositivo entrerà automaticamente in modalità di calibrazione. Questo processo imposta l'intervallo di regolazione ottimale per le lampade, garantendone la compatibilità.

*Nota: la calibrazione viene eseguita solo sul canale primario (Canale 1 - il primo a destra).*

## Calibrazione automatica:

Dopo aver collegato il dimmer, il Canale 1 (il primo canale a destra) inizierà automaticamente la calibrazione 5 secondi dopo l'accensione.

- Il canale potrebbe illuminarsi di verde e bianco per indicare che è in fase di calibrazione.
- Per avviare una nuova calibrazione (consigliata se sono state sostituite le lampade), premere il pulsante ON entro 5 secondi.

## Calibrazione manuale tramite l'app Lightwave Link Plus:

**Questo è importante per i canali non primari (canali 2-4 sul lato sinistro).**

La calibrazione manuale viene utilizzata per regolare con precisione l'intervallo di attenuazione, risultando particolarmente utile se:

- Le luci sfarfallano o si comportano in modo imprevedibile a livelli di luminosità molto bassi o molto alti.
- Stai utilizzando lampade non completamente compatibili.
- Ciascun canale può essere calibrato manualmente tramite l'app.
- Durante l'autocalibrazione, i LED lampeggeranno in verde.

Esempio: se le lampadine a LED sfarfallano alla massima luminosità (100%), è possibile impostare un intervallo di attenuazione personalizzato, ad esempio dallo 0% all'80%, per evitare lo sfarfallio e migliorare la stabilità.

[Per ulteriori informazioni, clicca sul seguente link: Come calibrare il dimmer Lightwave per prestazioni ottimali](#)

# Creazione di automazioni

- Utilizzando Link Plus e l'app Lightwave, è possibile creare automazioni personalizzate per l'interruttore dimmer.
- Finché l'hub Link Plus rimane collegato all'alimentazione, le tue automazioni continueranno a funzionare anche in caso di perdita della connessione Internet.
- Per creare le automazioni è necessaria una connessione a Internet.

## Tipi di automazioni che è possibile creare con un interruttore dimmer:



**Temporizzatore** = Quando si desidera che un dispositivo funzioni a un orario prestabilito e in determinati giorni.



**Programma** = Si consiglia di utilizzare una programmazione per stabilire quando si desidera che un dispositivo funzioni in determinati orari durante la settimana e in giorni specifici.



**Se-Fare** = Questa automazione innesca un'altra azione. Ad esempio: quando si accende una luce, si accendono tutte le luci della casa.



**Gruppo** = Questo sistema permette di far sì che più dispositivi si "copino" a vicenda. Utile per controllare numerosi dispositivi nella stessa posizione interagendo con uno solo di essi.



**Fare** = Può essere utilizzato per creare atmosfere/scene. Funziona solo su richiesta, quindi richiede l'esecuzione tramite l'app Link Plus o tramite Google Home, Apple Home o Alexa.



**Occupazione simulata** = Questo strumento permette di programmare l'accensione delle luci in momenti casuali della giornata, quando non si è in casa.



**Commutazione bidirezionale** = Questo sistema permette di far funzionare in modo speculare più interruttori dimmer. Viene comunemente utilizzato con un interruttore in cima alle scale e uno in fondo.



**Pressione multipla** = Ti offre la possibilità di attivare un'automazione tramite una singola pressione, pressioni multiple, pressioni prolungate e rilascio.

Per ulteriori informazioni, clicca sul seguente link: [Introduzione alle automazioni](#)

## Risoluzione dei problemi

Se il tuo interruttore dimmer Lightwave non funziona come previsto, i passaggi seguenti illustrano i problemi più comuni e come risolverli.

### **Il dispositivo non si collega all'app.**

- Verifica che il dispositivo non sia stato aggiunto alla stanza predefinita (se non è selezionata alcuna stanza, viene automaticamente assegnato alla prima stanza dell'elenco delle stanze).
- Assicurati che il dispositivo si trovi nelle immediate vicinanze dell'hub Link Plus.
- Se il LED lampeggia in rosso durante l'associazione, la memoria del dispositivo è piena e dovrà essere svuotata prima di poterlo aggiungere.

Guide utili:

[Perché i miei dispositivi non si connettono all'app Link Plus?](#)

[Qual è il posto migliore dove posizionare il mio Link Plus Hub?](#)

### **Luce LED rossa lampeggiante durante l'accoppiamento**

Un LED rosso lampeggiante indica che la memoria del dispositivo è piena, solitamente dopo un tentativo di abbinamento non riuscito.

Per liberare la memoria:

- Tenere premuti i pulsanti superiore e inferiore su un canale finché il LED non lampeggia in rosso.
- Rilascia entrambi i pulsanti, quindi tieni premuto il pulsante inferiore finché il LED non lampeggia rapidamente in rosso.
- Rilascio: il dimmer si calibrerà e lampeggerà alternativamente tra verde e bianco, quindi diventerà rosso fisso quando sarà pronto per un nuovo abbinamento.

Guide utili:

[Come si esegue il ripristino completo dei dispositivi Lightwave?](#)

[Perché il mio dimmer lampeggia di rosso quando lo metto in modalità di abbinamento?](#)

## Risoluzione dei problemi

**Le luci tremolano** = Questo problema è solitamente causato da lampadine incompatibili, carico errato o problemi di calibrazione.

Cosa provare:

- Assicurati che le lampadine siano compatibili e dimmerabili.
- Verificare che il carico totale rientri nei limiti (100 W e massimo 15 lampadine LED per gruppo).
- Eseguire la calibrazione nell'app Lightwave.

Guide utili:

[Perché le mie luci sfarfallano e come posso risolvere il problema?](#)

**Lampeggio verde e viola** = Ciò significa che l'autocalibrazione non è riuscita.

Cosa provare:

- Assicurati di utilizzare lampadine dimmerabili con un carico sul circuito superiore a 10W.
- Se disponibile, collegare un filo neutro.
- Dopo aver apportato le modifiche, esegui nuovamente la calibrazione sull'app Lightwave.

Guide utili:

[Come calibrare il dimmer Lightwave per prestazioni ottimali](#)

**Connesso ma non funzionante** = Se il dispositivo viene visualizzato nell'app ma non risponde, potrebbe essere associato come dispositivo della serie Connect.

Cosa provare:

- Elimina il dispositivo dall'app.
- Cancella la memoria del dispositivo.
- Rimettilo in modalità di abbinamento.
- Aggiungilo nuovamente come dispositivo della serie Smart.

Guide utili:

[Come mettere i dispositivi in modalità di abbinamento?](#)

[Come si elimina un dispositivo dall'app Lightwave Link Plus?](#)

[Come aggiungere dispositivi all'app Link Plus](#)



Abbiamo appena pubblicato i nostri nuovi manuali di installazione di Lightwave e ci piacerebbe sapere cosa ne pensate!

Il tuo feedback ci aiuta a migliorare le nostre guide e a fornire un supporto migliore, sia che si tratti di qualcosa che ti è piaciuto o di qualcosa che potremmo rendere più chiaro. Bastano pochi minuti e fa davvero la differenza.

[Clicca qui per condividere il tuo feedback](#)

Grazie per averci aiutato a migliorare la tua esperienza con Lightwave.