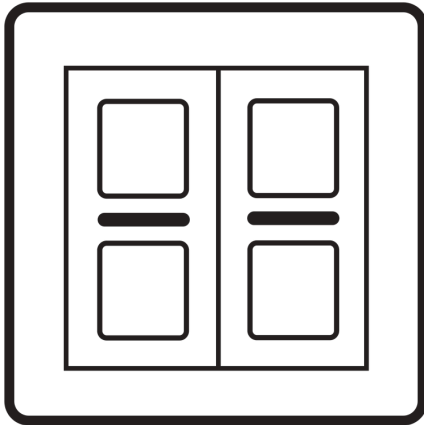


Lightwave

Idioma: Português



Manual de instalação

Dimmer inteligente de
2 vias da série UE
(Fora do Reino Unido)
(LP22EU/LP22WHEU)

Seção	Página
Suporte de instalação.....	3
Informações gerais.....	4
Dimensões do produto.....	5
Especificações Técnicas.....	6
Preparando para instalação.....	8
Instalando o interruptor dimmer duplo padrão europeu.....	9
Comutação sem fio bidirecional/intermediária.....	11
Instalação de interruptores de duas vias/intermediários	13
Criando uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo	15
Como emparelhar um interruptor dimmer duplo europeu com o aplicativo Lightwave.....	17
Como calibrar o interruptor dimmer.....	19
Criação de automações	20
Solução de problemas	21
Opinião	23

Suporte de instalação

Neste folheto você encontrará diagramas de fiação e instruções sobre como instalar um interruptor dimmer duplo europeu (LP22EU/LP22WHEU).

Para obter mais orientações, clique nos links abaixo:

[Entre em contato com a equipe de suporte técnico.](#)

[Entre em contato com um instalador da Lightwave Pro.](#)

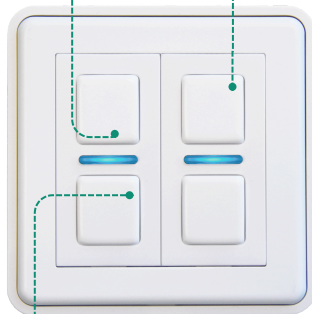
[Dê uma olhada em nosso site.](#)

[Número de telefone: 0121 468 8987](#)

Informações gerais

LED

Luz de indicação



Botão de ligar

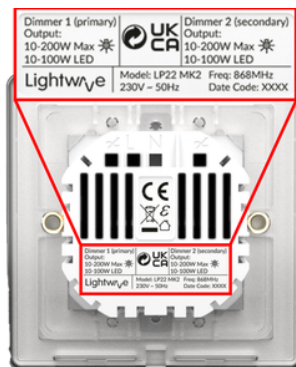
Toque para ligar
Mantenha pressionado para
aumentar a luz
Toque duas vezes para brilho
máximo quando acesa

Botão de desligar

Toque para desligar
Mantenha pressionado para
reduzir a intensidade da luz



**Encaixe para chave
de fenda**
Para retirar a tampa



*Este diagrama ilustra a parte
traseira do dispositivo.*

Frequência RF:
868 MHz

Consumo de energia em
modo de espera:
Menos de 1 watt

Carga mínima sem neutro:
10 watts por canal individual

Carga mínima com neutro
presente:
5 watts por canal individual

É necessário fio neutro?

Fio neutro não é essencial.

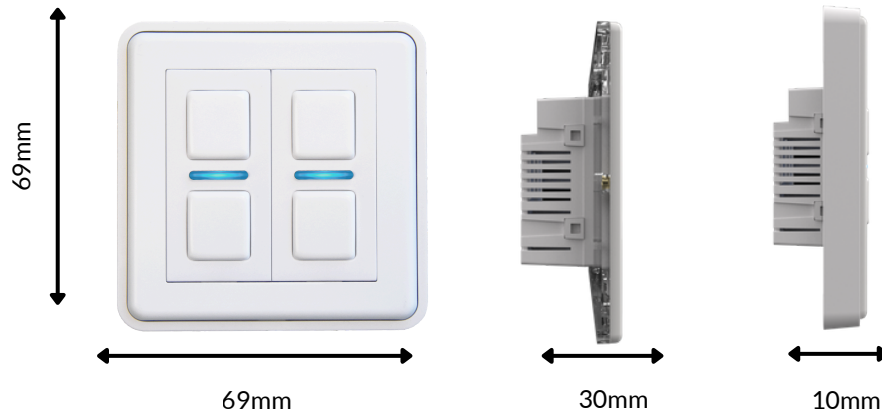
Tipo de circuito:
Não-SELV

Garantia:
Garantia padrão de 2 anos (a
partir da data da compra).

Carga máxima:
100W (LED)
200W (Incandescente)

Membros do Lightwave Plus
têm direito a garantia vitalícia
do dispositivo.

Dimensões do produto



Altura: 69mm

Largura: 69mm

Profundidade: 30mm

Tamanho recomendado da caixa traseira: Europa 1-Gang

Profundidade recomendada da caixa traseira (com espaçador): 25 mm

Profundidade recomendada do dox traseiro (sem espaçador): 35 mm

AVISO!

Danos causados por carregamento incorreto, fiação inadequada ou danos físicos invalidarão sua garantia.

CARGA MÁXIMA:

- Lâmpadas incandescentes: a carga máxima é de 200 watts por canal e a mínima é de 10 watts por canal.
- Lâmpadas halógenas GU10/Hi spot: a potência máxima é de 200 watts por canal e a mínima é de 10 watts por canal.
- Lâmpadas LED: a potência máxima é de 100 watts por canal e a mínima é de 10 watts por canal.
- NÃO é compatível com lâmpadas CFL e motores elétricos.
- Cargas não reguláveis requerem um fio neutro ou um relé.
- Os drivers de LED devem ter saída de 24 volts.
- Se você conectou a fita de LED e o driver diretamente ao interruptor dimmer, certifique-se de que a potência total não exceda a saída máxima do interruptor.
- Certifique-se de desligar a energia da rede elétrica antes de instalar o seu interruptor dimmer da Série Smart.

AVISO!

OBSERVE:

Caso esteja operando fora desses parâmetros, utilize um relé (LP81/LP82) ou um driver de LED inteligente (LP84W100/LP84W200).

Para obter mais informações, clique nos links abaixo:

- [Controlador LED inteligente - 200 Watts](#)
- [Controlador LED inteligente - 100 Watts](#)
- [Relé inteligente com funções de abrir/parar/fechar - LP82](#)
- [Relé inteligente com entrada de detecção de chaveamento - LP81](#)

FIAÇÃO CORRETA:

- Este dispositivo contém componentes eletrônicos sensíveis. Certifique-se de que a fiação esteja de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que a energia esteja desligada antes de instalar o seu interruptor dimmer Smart Series, pois trabalhar com um circuito energizado pode causar a falha do dispositivo.
- Em caso de dúvida, entre em contato com nossa equipe técnica, contrate um instalador Lightwave Pro ou consulte um electricista qualificado.

Preparando para instalação

Siga atentamente as instruções de fiação elétrica para garantir que o produto seja instalado com segurança

O não cumprimento destas instruções poderá resultar na perda da garantia de 2 anos do dispositivo.

Danos causados por fiação incorreta, quaisquer modificações ou danos físicos invalidarão sua garantia.

A LightwaveRF Technology Ltd não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos que possam ocorrer caso o manual de instruções não seja seguido corretamente.

IMPORTANTE: Qualquer instalação elétrica deve estar em conformidade com as normas de construção, BS 7671 (normas de instalações elétricas da IET) ou equivalente local.

IMPORTANTE: Ao realizar um teste de resistência de isolamento, todos os dispositivos Lightwave com fiação fixa devem ser desconectados da rede elétrica, caso contrário, poderão ser danificados.

Para obter mais informações, clique nos links abaixo:

- [Sinais de Incompatibilidade](#)
- [Que tipo de lâmpadas LED posso usar com meus dimmers Lightwave?](#)

Você precisará de:

- Uma caixa de embutir com profundidade mínima de 35 mm.
(25 mm com o espaçador incluído).
- Chaves de fenda elétricas adequadas.
- Lâmpadas/bulbos reguláveis compatíveis.
(Qualquer iluminação conectada ao nosso interruptor dimmer deve ser dimerizável)
- Seu link Plus Hub e smartphone.
- O aplicativo Lightwave Link Plus pode ser baixado (disponível para iOS e Android).
- É importante desligar a rede elétrica antes de instalar o interruptor dimmer da Série Smart.
- Recomendamos que você tire fotos da sua fiação atual para ajudar na instalação correta do interruptor dimmer.

O que está incluído na caixa:

- Instalando um interruptor dimmer duplo padrão europeu
- Manual de instalação.
- Espaçador Lightwave.
- 2 parafusos de terminal (parafusos de fixação padrão: 30 mm).

Instalando um interruptor dimmer duplo padrão europeu

Se você planeja instalar este produto por conta própria, siga atentamente as instruções de fiação elétrica para garantir que o produto seja instalado com segurança. Em caso de dúvida, consulte um eletricista qualificado, uma equipe técnica ou um instalador da Lightwave Pro.

É importante instalar este produto de acordo com estas instruções. A não observância destas instruções pode colocar em risco a segurança pessoal, criar risco de incêndio, violar a lei e também anulará sua garantia.

A LightwaveRF Technology Ltd não será responsabilizada por quaisquer perdas ou danos resultantes do não cumprimento correto do manual de instruções.

LEMBRE-SE QUE ELETRICIDADE É PERIGOSA. NÃO CORRA RISCOS.

Desligue a eletricidade da rede:

É importante certificar-se de que você desliga a alimentação elétrica do seu circuito elétrico no quadro de distribuição.

Remova o interruptor existente:

É uma boa ideia tirar uma foto rápida da configuração da fiação existente para ajudar a lembrar quais fios se conectam a quais terminais, especialmente se houver mais de dois ou se as etiquetas não estiverem claras.

Em seguida, desparafuse o interruptor de luz existente e remova os fios. Embora a fiação normalmente seja codificada por cores e siga o diagrama nestas instruções, algumas instalações mais antigas podem não corresponder a esse padrão.

Instalando um interruptor dimmer duplo padrão europeu

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

Fiação unidirecional:

Fio de linha desligado
Este fio deve ser azul ou preto. Pode ser sinalizado com fita marrom/vermelha para indicar que não se trata de um fio neutro.

Fio de linha em
Deverá ter cor castanha ou vermelha.

Fio neutro (opcional)
Este fio deve ser azul. O fio neutro pode não estar presente em todas as instalações e não é essencial para o funcionamento; no entanto, o fio neutro deve ser incluído se estiver presente.

Fio terra
Este fio também deve ser conectado ao terminal de aterramento na caixa de embutir, se houver (importante ao usar caixas de embutir metálicas).

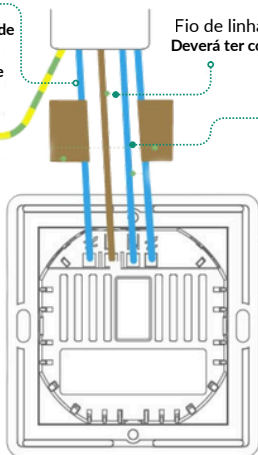
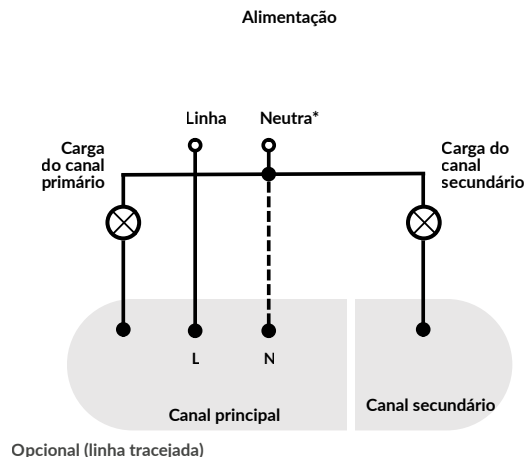


Diagrama de fiação para interruptores de múltiplas vias
Ver [Como configurar interruptores de duas ou mais vias com o Lightwave](#) para obter informações sobre como instalar o dimmer para interruptores de múltiplas vias.



Para obter mais informações, clique no link: [Vídeo de instalação de um interruptor dimmer inteligente.](#)

Comutação sem fio bidirecional/intermediária

O sistema de interruptores sem fio de múltiplas vias funciona quando um dimmer é conectado fisicamente por fio (o "mestre") e todos os outros são operados sem fio pelo aplicativo Lightwave através de uma automação de interruptor de duas vias. (Isso funciona sem conexão com a internet)

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

Siga estes 3 passos para realizar a comutação bidirecional sem fio:

1. Instalação do dimmer principal (1 via)

- Instale um dimmer como interruptor principal de uma via (única unidade conectada ao circuito de iluminação).
- Fase → L, Neutro → N, Interruptor Fase → X.
- O fio neutro é opcional neste interruptor sem fio de duas vias.
- Consulte as páginas 9 e 10 para obter o diagrama de fiação completo.
- O controlador principal recebe os sinais Live e Switched Live e controla a carga de iluminação real.

2. Fiação de dimmers secundários/escravos

- Os reguladores de intensidade secundários não se conectam ao circuito de iluminação; eles precisam de alimentação constante para funcionar sem fio.

Comutação sem fio bidirecional/intermediária

Utilizando dimmers secundários de 2, 3 ou 4 módulos

- Desconecte todos os cabos de 3 condutores, pois eles não são usados em comutação sem fio.
- Qualquer canal pode ser usado para comutação sem fio de duas vias, e o canal da direita (primário) pode ser usado para isso se houver um fio neutro, conectando o fio fase ao L, o fio neutro ao N e desconectando o fio fase do interruptor. Se não houver um fio neutro, a comutação sem fio de duas vias deve ser feita usando o canal mais à esquerda do interruptor dimmer.

Utilizando um dimmer secundário de 1 módulo

- Fornecimento com fase e neutro permanentes.
- Desligue a alimentação comutada (switched live) — quando não estiver em uso no modo sem fio.
- Certifique-se de que o dimmer receba energia constante e ininterrupta.

3. Habilitando o controle sem fio

- Após a instalação elétrica, apenas o dispositivo principal controlará a luz.
- Emparelhe todos os dimmers no aplicativo Lightwave.
- Crie uma automação de interruptor de duas vias, ligando cada dimmer secundário ao dimmer principal.
- Consulte as páginas 15 a 17 para obter instruções detalhadas sobre o emparelhamento e a automação.

Indicadores de configuração bem-sucedida:

- Os dimmers secundários/escravos exibem um "S" no aplicativo e funcionam sem fio.
- Os dimmers secundários/escravos só podem ser controlados manualmente, não pelo aplicativo.
- Você pode adicionar um número ilimitado de switches secundários à configuração.

Para obter mais informações, clique no link abaixo:

[Como configurar interruptores de duas ou mais vias com o Lightwave](#)

Instalação de interruptores de duas vias/intermediários

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

Cada dimmer adicional no circuito aumenta a carga mínima em 10W – por exemplo, dois dimmers exigem uma carga mínima de 20W.

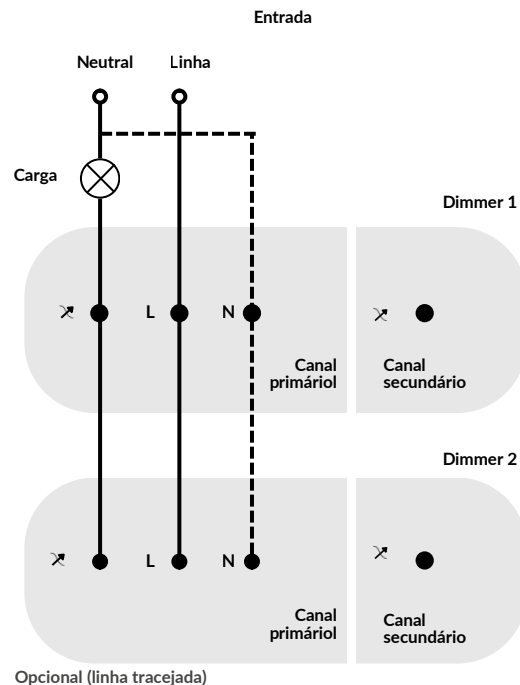
Comutação bidirecional:

Siga estes passos para conectar os dois interruptores de dimmer:

- Mova todos os fios de L1 para o terminal L no interruptor Lightwave.
- Mova os fios do terminal L2 para o terminal X.
- Os fios no terminal C não são necessários; remova-os ou faça uma terminação segura.
- Se você tiver um fio neutro, conecte-o ao terminal N.

Para obter mais informações, clique no link abaixo:

[Como configurar interruptores de duas ou mais vias com o Lightwave](#)



Instalação de interruptores de duas vias/intermediários

Tenha em atenção que os cabos existentes podem ter cores diferentes e nem sempre estão corretamente identificados. Em caso de dúvida, consulte sempre um electricista qualificado ou contrate um instalador da Lightwave Pro. Para recolocar a placa frontal, alinhe-a com a parte superior do dimmer e pressione suavemente até ouvir um clique. Verifique a cablagem e a carga, garantindo que não exceda a potência máxima de 100 W (LED) ou 200 W (incandescente) por canal e utilize apenas lâmpadas dimerizáveis recomendadas.

Cada dimmer adicional no circuito aumenta a carga mínima em 10W – por exemplo, dois dimmers exigem uma carga mínima de 20W.

Fiação intermediária:

Esses passos seguem a fiação padrão de duas vias, mas com um interruptor central (intermediário) especial que possui fiação extra.

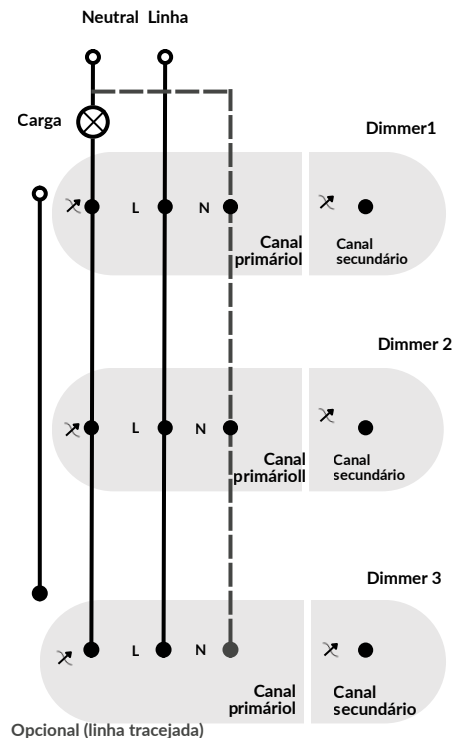
É fácil de identificar: possui dois conjuntos de terminais L1 e L2 na parte traseira.

Siga estes passos para conectar o interruptor do meio (intermediário):

- Mova um conjunto de fios L1 e L2 para o terminal L do interruptor Lightwave.
- Conecte o outro conjunto de fios L1 e L2 ao terminal X.

Para obter mais informações, clique no link abaixo:

[Como configurar interruptores de duas ou mais vias com o Lightwave](#)



Criando uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo

Observação: você deverá seguir estes passos mesmo que haja dois ou mais interruptores de intensidade luminosa na instalação com interruptores de duas ou mais vias

Após a instalação elétrica, inicialmente apenas o interruptor principal controlará as luzes. Portanto, você precisará emparelhar todos os interruptores de dimmer com o aplicativo Lightwave Link Plus. Uma vez emparelhados, crie uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo para que todos os interruptores de dimmer possam controlar as luzes.

Como criar uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo Lightwave Link Plus:

- Abra o aplicativo e toque no botão verde de mais (+) na parte inferior.
- Selecione o ícone Automações.
- Toque em "Comutação bidirecional" (procure o ícone da escada).
- Selecione os interruptores de intensidade luminosa na lista de cômodos e toque em "Avançar" (canto superior direito).
- Selecione o dimmer principal (aquele que controla as luzes diretamente) e toque em "Avançar" novamente. Os outros dimmers serão configurados automaticamente como interruptores secundários.

Observação: os interruptores secundários só podem ser usados manualmente, não pelo aplicativo.

- Digite um nome para a automação na caixa cinza que diz, por exemplo, "luzes de pouso", e toque em "Concluído" (canto superior direito).
- O dimmer principal passará por um processo de calibração

Você configurou com sucesso a comutação bidirecional!

Criando uma automação de interruptor de duas vias no aplicativo

Para obter mais informações, clique nos links abaixo:

- [O que é um perfil de escurecimento e como funciona?](#)
- [Como criar uma automação de interruptor bidirecional no aplicativo Lightwave Link Plus?](#)

Informações extras:

- Se o dimmer principal não emitir luz, tente ajustar o perfil de dimerização ou calibrar o canal no aplicativo.
- Se o dimmer principal não emitir luz, verifique se ele não está configurado como escravo na automação do interruptor de duas vias.
- Uma vez configurado, você pode ligar/desligar as luzes manualmente ou regular a intensidade delas a partir de qualquer dimmer na automação.
- Os dimmers escravos (marcados com um "S" no aplicativo Lightwave Link Plus) são apenas para uso físico.
- Quando em uso, o LED piscará brevemente em verde, indicando que está configurado como um interruptor secundário.

Como emparelhar um interruptor dimmer duplo europeu com o aplicativo Lightwave

Antes de começar: Baixe o aplicativo Lightwave Link Plus na Google Play Store ou na Apple App Store.

Adicionando um dispositivo da série Smart ao aplicativo Lightwave Link Plus:

Antes de começar, certifique-se de que o hub Link Plus esteja posicionado em um local alto e central da casa para obter o melhor sinal.

- Abra o aplicativo e toque no botão verde de mais (+) na parte inferior da página. Em seguida, selecione o ícone Dispositivos.
- Insira um nome para o seu dispositivo na caixa cinza, por exemplo, "Refletores de Varanda".

OBSERVAÇÃO: Todos os canais do interruptor dimmer serão emparelhados automaticamente com o aplicativo, portanto, você não precisa emparelhar cada canal individualmente.

Por exemplo, se você nomear um dimmer de 4 botões como "Cozinha", o aplicativo detectará automaticamente todos os 4 canais. No aplicativo, os canais serão exibidos como Cozinha 1, 2, 3 e 4. Você poderá renomeá-los conforme necessário depois de adicioná-los a um cômodo.

- Coloque o dispositivo no modo de emparelhamento (veja abaixo). Enquanto o LED do dispositivo estiver piscando em vermelho e azul, toque em "Conectar" no aplicativo.
- O aplicativo irá escanear e emparelhar com o dispositivo. Assim que a conexão for estabelecida, o LED piscará em azul rapidamente.
- Após adicionar o dispositivo, atribua-o a um cômodo no aplicativo para facilitar o controle e a organização dos seus aparelhos.







Modo de emparelhamento:

- Pressione e segure os botões superior e inferior de um dos canais por 5 segundos até que o LED pisque em vermelho e azul.

Problema ao emparelhar o dispositivo:

- Se o dispositivo sair do modo de emparelhamento muito cedo, pressione o botão novamente para entrar no modo de emparelhamento.
- Se o LED piscar apenas em vermelho, a memória do dispositivo deve ser apagada através de uma reinicialização completa. (veja abaixo)

Luzes indicadoras LED

-  → O dimmer está ativado
-  → Modo de emparelhamento
-  → Emparelhamento bem sucedido
-  → A memória está cheia
-  → O dimmer está desligado
-  → O dimmer está bloqueado.
-  → Dimmer está atualizando

Como emparelhar um interruptor dimmer duplo europeu com o aplicativo Lightwave

Como restaurar as configurações de fábrica do dispositivo:

- Pressione e segure os botões superior e inferior de um mesmo canal até que o dimmer pisque em vermelho.
- Solte os dois botões e, em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão inferior até que o dimmer pisque em vermelho rapidamente.
- Solte o botão inferior – o LED ficará verde e branco durante a calibração. Quando ficar vermelho fixo, o dimmer estará pronto para ser emparelhado novamente.






OBSERVAÇÃO:

Ao realizar uma reinicialização geral no interruptor dimmer inteligente de 2 canais, a memória será apagada automaticamente em todos os 2 canais. Não é necessário redefinir cada canal individualmente.

Para obter mais informações, clique nos links abaixo:

- [Como adicionar dispositivos ao aplicativo Link Plus?](#)
- [Como colocar seus dispositivos em modo de emparelhamento?](#)
- [Como faço para redefinir completamente os dispositivos Lightwave?](#)
- [O que indicam as cores do LED na parte frontal do dispositivo?](#)
- [Como alterar ou desligar a luz indicadora de LED em um dispositivo Lightwave](#)

Luzes indicadoras LED

-  → O dimmer está ativado
-  → Modo de emparelhamento
-  → Emparelhamento bem sucedido
-  → A memória está cheia
-  → O dimmer está desligado
-  → O dimmer está bloqueado.
-  → Dimmer está atualizando

Como calibrar o interruptor dimmer

O que é calibração?

Após a instalação do dimmer, com as lâmpadas conectadas e a energia ligada, ele entrará automaticamente no modo de calibração. Esse processo define a melhor faixa de dimerização para suas lâmpadas, garantindo a compatibilidade.

Nota: A calibração é executada apenas no canal primário (canal 1 – o primeiro à direita).

Calibração Automática:

Após a instalação do dimmer, o Canal 1 (o primeiro canal à direita) iniciará automaticamente a calibração 5 segundos após a energia ser ligada.

- O canal pode acender em verde e branco para indicar que está sendo calibrado.
- Para iniciar uma nova calibração (recomendada se você trocou as lâmpadas), pressione o botão LIGAR dentro de 5 segundos.

Calibração manual através do aplicativo Lightwave Link Plus:

Isso é importante para os canais não primários (canais 2 a 4 do lado esquerdo).

A calibração manual é usada para ajustar com precisão a faixa de escurecimento — especialmente útil se:

- As luzes piscam ou se comportam de maneira imprevisível em níveis de brilho muito baixos ou muito altos.
- Você está usando lâmpadas que não são totalmente compatíveis.
- Cada canal pode ser calibrado manualmente através do aplicativo.
- Durante a calibração automática, os LEDs piscarão em verde

Exemplo: Se as suas lâmpadas LED piscarem com brilho máximo (100%), você pode definir um intervalo de dimerização personalizado — como de 0% a 80% — para evitar a oscilação e melhorar a estabilidade.


Para obter mais informações, clique no link: [Como calibrar seu dimmer Lightwave para obter o melhor desempenho.](#)


Criação de automações


- Usando o Link Plus e o aplicativo Lightwave, você pode criar automações personalizadas para o interruptor dimmer.
- Enquanto o Link Plus Hub estiver conectado à energia, suas automações continuarão funcionando mesmo se você perder a conexão com a internet.
- Você precisa de conexão com a internet para criar as automações.


Tipos de automações que você pode criar com um interruptor dimmer:


 **Temporizador** = Quando você deseja que um dispositivo funcione em um horário definido e em determinados dias.


 **Cronograma** = Recomenda-se o uso de uma programação quando se deseja que um dispositivo funcione em determinados horários ao longo da semana e em dias específicos.


 **f-fazer** = Essa automação desencadeia outra ação. Por exemplo: quando uma lâmpada acende, todas as lâmpadas da casa acendem.

 **Grupo** = Isso pode ser usado para fazer com que vários dispositivos "copiem" uns aos outros. Útil para controlar vários dispositivos no mesmo local interagindo apenas com um deles.

 **Faça** = Pode ser usado para criar ambientes/cenas. Funciona apenas sob demanda, portanto, requer execução pelo aplicativo Link Plus ou via Google Home, Apple Home ou Alexa.

 **Ocupação simulada** = Isso pode ser usado para programar suas luzes para acenderem em horários aleatórios ao longo do dia, quando você não estiver em casa.

 **Comutação bidirecional** = Isso pode ser usado para fazer com que vários interruptores de dimmer espelhem um ao outro. É comum usar um interruptor no topo da escada e outro na base.

 **Multi-imprensa** = Oferece a opção de acionar uma automação para funcionar com um único toque, vários toques, toques longos ou liberação do toque

Para obter mais informações, clique no link: [Introdução às automações](#)

Se o seu interruptor dimmer Lightwave não estiver funcionando como esperado, as etapas abaixo abordam os problemas mais comuns e como resolvê-los.

🔧 O dispositivo não está se conectando ao aplicativo

- Verifique se o dispositivo não foi adicionado ao cômodo padrão (se nenhum cômodo for selecionado, ele será adicionado automaticamente ao primeiro cômodo da sua lista de cômodos).
- Certifique-se de que o dispositivo esteja próximo do hub Link Plus.
- Se o LED piscar em vermelho durante o emparelhamento, a memória do dispositivo está cheia e precisará ser limpa antes de poder ser adicionado.

Guias úteis:

[Por que meus dispositivos não se conectam ao aplicativo](#)

[Link Plus?](#)

[Qual o melhor local para posicionar meu Link Plus Hub?](#)

● Luz LED vermelha piscando durante o emparelhamento

Um LED vermelho piscando significa que a memória do dispositivo está cheia, geralmente após uma tentativa de emparelhamento falhada.

Para limpar a memória:


- Pressione e segure os botões superior e inferior de um dos canais até que o dimmer pisque em vermelho.
- Solte os dois botões e, em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão inferior até que o dimmer pisque em vermelho rapidamente.
- Solte o botão inferior — o LED ficará verde e branco durante a calibração. Quando ficar vermelho fixo, o dimmer estará pronto para ser emparelhado novamente.

Guias úteis:

[Como faço para redefinir completamente os dispositivos Lightwave?](#)

[Por que meu dimmer pisca em vermelho quando o coloco no modo de emparelhamento?](#)

Solução de problemas


 **Luzes piscando** = Isso geralmente é causado por lâmpadas incompatíveis, carga incorreta ou problemas de calibração.

O que tentar:

- Certifique-se de que as lâmpadas sejam compatíveis e reguláveis.
- Confirme se a carga total está dentro dos limites (100W e no máximo 15 lâmpadas LED por módulo).
- Execute a calibração no aplicativo Lightwave.

Guias úteis:

[Por que minhas luzes estão piscando e como posso consertar isso?](#)


  **Luzes verdes e roxas piscando** = Isso significa que a autocalibração falhou.

O que tentar:

- Certifique-se de usar lâmpadas dimerizáveis com potência superior a 10W no circuito.
- Se disponível, conecte um fio neutro.
- Após efetuar as alterações, execute a calibração novamente no aplicativo Lightwave.

Guias úteis:

[Como calibrar seu dimmer Lightwave para obter o melhor desempenho.](#)

 **Conectado, mas não funcionando** = Se o dispositivo aparecer no aplicativo, mas não responder, ele pode estar emparelhado como um dispositivo da série Connect.

O que tentar:

- Exclua o dispositivo do aplicativo.
- Limpe a memória do dispositivo.
- Coloque-o novamente no modo de emparelhamento.
- Adicione-o novamente como um dispositivo da Série Smart

Guias úteis:

[Como colocar seus dispositivos em modo de emparelhamento?](#)

[Como excluir um dispositivo do aplicativo Lightwave Link Plus?](#)

[Como adicionar dispositivos ao aplicativo Link Plus](#)



Acabamos de lançar nossos novos manuais de instalação do Lightwave e gostaríamos muito de saber sua opinião!

Seu feedback nos ajuda a aprimorar nossos guias e oferecer um suporte melhor, seja para elogiar algo ou para esclarecer algum ponto. Leva apenas alguns minutos e faz toda a diferença.

[Clique aqui para compartilhar sua opinião.](#)

Obrigado por nos ajudar a melhorar sua experiência com o Lightwave.